

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ОФЕРТА)**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия розничной реализации товаров, осуществляемой ТОО "NNG Store" (БИН 201240025541, адрес: Республика Казахстан, Бостандыкский район, город Шымкент, район Каратау, Микрорайон Акжайык, улица Алтыбакан, дом 77), именуемое в дальнейшем «Продавец», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору в соответствии с определенными в нем условиями, именуемому в дальнейшем «Покупатель».

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины:

*Публичный договор* – договор, устанавливающий права и обязанности Продавца и Покупателя по порядку реализации и приобретению товаров.

*Пользователь* — физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящего Соглашения, которому предоставляется право на использование функций Сайта на предусмотренных настоящим Соглашением условиях.

*Аккаунт* — создаваемая Пользователем и принадлежащая Владельцу Сайта учётная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для его опознавания (аутентификации) на Портале, предоставления Пользователю доступа к возможностям Сайта, для получения Пользователем возможности пользоваться услугами (результатами таких услуг), оказываемыми Владельцем Сайта Пользователю, для получения доступа к персональным данным Пользователя, его настройкам в рамках Сайта, а также к иной подобной информации.

*Акцепт* – полное и безоговорочное согласие Покупателя на заключение настоящего Договора в соответствии с п.5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, выраженное также в оплате стоимости Товара. Существенным условием для заключения данного Договора является возможность, способом email-оповещения или sms-оповещения уведомить Покупателя об отзыве оферты в течении 24-х часов, после получения Акцепта, в случае отсутствия Товара в наличии.

*Товар* – перечень наименований мультимедийного ассортимента для компьютерных игр, размещенный на Сайте.

*Игра* – компьютерная игра.

*Игровой предмет* – какой-либо объект Игры, используемый пользователем такой Игры при функционировании этой Игры и имеющий определенный набор характеристик и аудиовизуальное изображение в этой Игре.

*Услуга* - любая деятельность или работа, которую одна сторона может предложить другой, характеризующаяся отсутствием предлагаемой материальной осязаемости такой деятельности и не выражающаяся во владении чем-либо, связанная с игровым процессом в Игре, получению улучшений или созданию условий для заказчика, которые заказчик принял у исполнителя услуги.

*Стоимость Товара* – установленный Продавцом размер оплаты за Товар.

*Сайт* – интернет-площадка «Интернет-магазин <https://whitedown.net/>», являющаяся собственностью ТОО "NNG Store" (БИН 201240025541, адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, район Каратау, Микрорайон Акжайык, улица Алтыбакан, дом 77) в сети Интернет по адресу: <https://whitedown.net/>

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется продавать Товар Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем по купле-продаже Товара с использованием Сайта путем акцепта настоящего Договора, проведения процедур по заказу Товара.

2.3. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Продавцом самостоятельно. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является оплата Покупателем заказанных им Товаров в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. Владелец Сайта вправе по своему усмотрению определять территорию, в пределах которой ограничиваются или не предоставляются вообще услуги, оказываемые Владелльцем Сайта на условиях настоящего Соглашения.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Продавец обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Покупателю информацию, уведомив об этом Покупателя общедоступным способом (в том числе путем размещения информации на сайте) относительно способов получения приобретаемого Товара и способов оплаты Товара.
- 3.1.2. Передать Покупателю вместе с Товаром необходимую документацию.
- 3.1.3. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.1.4. В случае изменения способа оплаты, выбранного Покупателем на основании пункта 3.2.3. Договора, уведомить Покупателя общедоступным способом.

3.2. Продавец вправе:

- 3.2.1. В любое время в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функции сайта, включая любые его элементы и части, а также объем оказываемых услуг, без предварительного уведомления Пользователя об этом, в том числе путем изменения настоящего Соглашения.  
Пользователь понимает и настоящим признаёт, что данные действия являются неотъемлемой частью процесса по совершенствованию функций сайта, а также дает согласие на совершение данных действий Владелльцу сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.2.2. Осуществлять любые действия в отношении сайта, в том числе, изменяющие или влияющие на изменение функций сайта, исключительно по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.2.3. В любое время изменять или удалять любую информацию, размещенную Пользователем на сайте, включая высказывания и объявления Пользователя на форуме сайта или в рамках иного функционала сайта.
- 3.2.4. Ограничить или прекратить доступ Пользователя к сайту на условиях настоящего Соглашения, в том числе при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения. При реализации данного права Владелец сайта не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ.
- 3.2.5. Делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Пользователь обязан выполнять указания Владелльца сайта, полученные в ходе игрового процесса.
- 3.2.6. В любое время полностью или частично прекратить предоставление доступа к сайту с учетом положений настоящего Соглашения.
- 3.2.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае отсутствия Товара в наличии у Продавца.
- 3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Покупатель обязан:

- 3.3.1. Оплатить стоимость Товара в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 3.3.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товара у Продавца.
  - 3.3.3. Возместить Продавцу убытки, причиненные вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Покупателем взятых на себя обязательств согласно условиям настоящего Договора.
  - 3.3.4. В случае отказа от Товара возместить Продавцу убытки/расходы, связанные доставкой Товара и возвратом Товара Продавцу.
  - 3.3.5. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.4. Покупатель вправе:
- 3.4.1. Получить Товар и самостоятельно выбрать способ оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 3.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.5. Ограничения. Покупателю запрещается:
- 3.5.1. Использовать функции Сайта для целей или способом, запрещенными Законодательством.
  - 3.5.2. В отношении прав на Игровые предметы осуществлять любые действия или заключать сделки с использованием Сайта, которые не допускаются или запрещаются Законодательством или правообладателями, уполномоченными влиять на объем прав Пользователя на Игровой предмет.
  - 3.5.3. Использовать Сайт для заключения сделок или совершения иных действий в отношении объектов, не являющихся Игровым предметом, правом на Игровой предмет.
  - 3.5.4. Передавать права в отношении Сайта в коммерческих или некоммерческих целях третьим лицам, в том числе путем передачи Аккаунта, заключения договора или иным способом.
  - 3.5.5. Использовать Аккаунт другого Пользователя.
  - 3.5.6. Отчуждать или иным образом передавать Аккаунт или приобретать Аккаунт другого Пользователя, в том числе путём обмена или получения в дар, или заключать иные сделки в отношении Аккаунта.
  - 3.5.7. Использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или для другого рода взаимодействия с Сайтом или его элементами, если это запрещено Владельцем Сайта путем размещения на Сайте информационного сообщения об этом.
  - 3.5.8. Использовать контактную информацию других Пользователей для рассылки нежелательной информации.
  - 3.5.9. Любым иным образом нарушать с использованием Сайта права на объекты интеллектуальной собственности.
  - 3.5.10. Размещать на Сайте личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные.
  - 3.5.11. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, кроме связанной с Игрой или Игровыми предметами, а также случаев, когда размещение такой информации согласовано с Владельцем Сайта.
  - 3.5.12. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Пользователей или третьих лиц или ссылки на такие материалы.
  - 3.5.13. Размещать и иным образом использовать на Сайте или в отношениях с Пользователями нецензурные и бранные слова и словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя.

- 3.5.14. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта вредоносные программы или ссылки, которые могут содержать или содержат вредоносные программы.
- 3.5.15. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта материалы порнографического характера или ссылки на них.
- 3.5.16. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта угрозы, призывы к насилию или совершению противоправных действий.
- 3.5.17. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.
- 3.5.18. Пропагандировать и демонстрировать с использованием Сайта нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику или символику, в том числе осуществлять действия с использованием Сайта в отношении Игровых предметов, имеющих такие атрибутику или символику.
- 3.5.19. Пропагандировать с использованием Сайта преступную и иную противоправную деятельность, размещать руководства по совершению противоправных действий.
- 3.5.20. Размещать на Сайте или иным образом распространять с использованием Сайта любую другую информацию, которая, по мнению Владельца Сайта, является нежелательной, нарушает нормы морали и этики и (или) действующее Законодательство.
- 3.5.21. Совершать правонарушения, в том числе (включая, но не ограничиваясь), нарушения Законодательства, а также преступления.
- 3.5.22. Использовать Сайт способами, не предусмотренными настоящим Соглашением или выходящими за рамки обычного процесса использования подобных ресурсов.

#### **4. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 4.1. Стоимость Товара устанавливается на сайте.
- 4.2. Покупатель самостоятельно выбирает порядок оплаты стоимости Товара.
- 4.3. При покупке Товара Покупатель выбирает необходимый ему по стоимости Товар через Сайт, оформляет заказ, после чего в зависимости от выбранных параметров Продавец направляет Покупателю счет на оплату с указанным в нем сроком действия.
- 4.4. Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оплаты, размещенными на сайте.
- 4.5. Расчеты производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
- 4.6. Оформляя заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА**

- 5.1. Отказ от ответственности за действия Пользователя или третьих лиц. Владелец сайта не несет ответственности за:
  - 5.1.1. Противоправные или иные действия Пользователя и (или) третьих лиц, препятствующие использованию сайта другими пользователями.
  - 5.1.2. Высказывания Пользователя, опубликованные на сайте или доведенные до сведения других лиц в рамках иного функционала сайта. Владелец сайта не несет ответственности за поведение Пользователя при использовании Пользователем сайта, в том числе за неуважительное отношение к другим Пользователям и иным лицам.
  - 5.1.3. Утрату Пользователем возможности доступа к созданному им Аккаунту (утерю логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Пользователем сайта).
  - 5.1.4. Неполное, неточное или некорректное указание Пользователем своих данных при создании Аккаунта.

- 5.1.5. Отсутствие у Пользователя доступа в сеть интернет и качество услуг интернет-провайдеров.
- 5.1.6. Материалы третьих лиц, размещенные в рамках сайта или на сайтах третьих лиц, доступные по ссылкам, доведенным до сведения в рамках сайта.
- 5.2. Отсутствие гарантий. Владелец сайта не гарантирует, что:
- 5.2.1. Сайт будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.
- 5.2.2. Процесс по использованию сайта Пользователем будет протекать быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок.
- 5.2.3. Сайт будет доступен для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.
- 5.3. Ограничение ответственности. Владелец сайта не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате:
- 5.3.1. использования либо невозможности использования сайта;
- 5.3.2. несанкционированного доступа третьих лиц к персональной информации Пользователя, включая ту, которая привязана к созданному им Аккаунту;
- 5.3.3. заявления или поведения третьего лица при использовании им сайта.
- При любых обстоятельствах ответственность Владельца сайта перед Пользователем ограничена суммой, не превышающей размера платежей, полученных Владельцем сайта от Пользователя до момента наступления обстоятельств, повлекших возникновение ответственности Владельца сайта.
- 5.4. Форс-мажор. Пользователь освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, а также вследствие сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа.

## **6. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящим Стороны заявляют, что на момент акцепта условий настоящего Договора они обладают всеми полномочиями на его заключение и исполнение его условий.
- 6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте.
- 6.3. Настоящий Договор считается заключённым на неопределённый срок.
- 6.4. Настоящий Договор считается заключённым между Покупателем и Продавцом с момента оплаты Покупателем заказанных им Товаров. При этом оплата стоимости Товара выступает фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора.
- 6.5. Вступление в силу настоящего Договора не освобождает стороны от исполнения взаимных обязательств, возникших до его принятия.
- 6.6. Настоящий Договор является публичным (ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 6.7. Покупатель вправе самостоятельно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Продавца в письменном виде, указав при этом причину расторжения. Письменное уведомление о расторжении настоящего Договора направляется Покупателем по электронному адресу Продавца [support@whitedown.net](mailto:support@whitedown.net)
- 6.8. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим публичным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан

## **7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

ТОО "NNG Store"

БИН 201240025541

Адрес: Республика Казахстан, Бостандыкский район, город Шымкент, район Каратау, Микрорайон Акжайык, улица Алтыбакан, дом 77.

Электронная почта: [support@whitedown.net](mailto:support@whitedown.net)

Веб-сайт: <https://whitedown.net/>